

Politique Qualité

La chimie du végétal issue du pin est le cœur de métier de DRT et ses filiales. Les matières premières naturelles sont transformées par nos équipes pour être utilisées par des industries dont les secteurs d'activités sont très diversifiés. Notre clientèle est internationale, avec des exigences croissantes en matière de qualité, de service et de prix.

Il est de notre devoir de garantir à nos clients une **satisfaction** totale lors de la fourniture de nos **produits** et des **services associés**.

La qualité est une culture que nous nous sommes engagés à développer au travers du projet LIKE 2021. Les composantes essentielles en sont :

- Une orientation complète des salariés de DRT vers la satisfaction du client (interne et externe),
- Une amélioration de l'image de DRT auprès de nos clients : produits, services et proactivité,
- L'amélioration de la maîtrise des procédés et de leurs évolutions,
- Une meilleure connaissance de nos produits,
- Une affirmation de l'éthique et du professionnalisme des salariés de DRT.

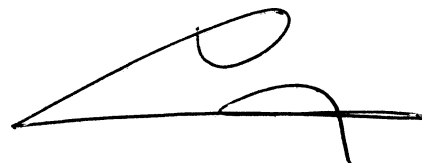
Le projet **LIKE 2021** contribue à :

- Accompagner la croissance de DRT et ses filiales,
- Développer le Personnel DRT et l'Entreprise,
- Professionnaliser et structurer,
- Faire de l'accroissement des exigences clients et réglementaires, une opportunité de se différencier de la concurrence,
- Améliorer les résultats de l'entreprise par une meilleure satisfaction de nos clients.

Par ailleurs, DRT poursuit activement son développement sur les marchés nécessitant des standards de l'industrie alimentaire (chewing-gum, boisson, santé-beauté). En conséquence, la maîtrise de la sécurité des ingrédients alimentaires constitue l'un des axes que nous devons soutenir afin d'assurer la sécurité des consommateurs.

Nous nous engageons à respecter les exigences clients, les exigences légales et réglementaires ainsi que les bonnes pratiques de fabrication pour tous nos produits.

Je m'engage, avec tous les collaborateurs de DRT et de ses filiales, dans le développement de cette politique, pour le succès de l'entreprise, de ses parties prenantes et la satisfaction de sa clientèle.



Laurent LABATUT
Président Directeur Général
Le 06 avril 2018.

